



GRUPO
VIMARCO





VIMARCO
SERVICIOS GENERALES

Más de 9 años de experiencia en el mercado, los cuales se han caracterizado por garantizar la calidad y satisfacción del cliente en la prestación de nuestro portafolio de servicios.



MISIÓN

Somos una empresa que brinda servicios generales integrales y especializados, desarrollando actividades de:



Recepción



Conserjería



Jardinería



Limpieza



Mantenimiento
locativo



Mantenimiento
Piscina



VISIÓN

Consolidarnos en el año 2025 como una empresa de servicios generales reconocida a nivel nacional por tener un sentido de responsabilidad social, afianzando un grupo humano calificado, vital, transparente y comprometidos con la organización.

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Buscamos brindar y gestionar soluciones para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas promoviendo el desarrollo humano, respeto mutuo y la responsabilidad social y ambiental en todas nuestras actuaciones.



POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

- 🔄 Estamos comprometidos con la prestación de un servicio óptimo, especializado, eficiente y de calidad
- 🔄 Proporcionamos ambientes de trabajo seguros y saludables mediante la prevención de los riesgos que pueden generar accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales.
- 🔄 Promovemos la protección del medio ambiente y mitigamos los impactos ambientales negativos, prevenimos la contaminación accidental.
- 🔄 Cumplimos los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- 🔄 La satisfacción del cliente es nuestra razón de ser
- 🔄 Nuestra cultura de trabajo está basada en la mejora continua
- 🔄 Promovemos la consulta y participación de nuestros trabajadores en el SIG





OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN

- Garantizar la continuidad y prestación del servicio contratado cumpliendo con los criterios de especialidad, integralidad y eficiencia.
- Garantizar el cumplimiento de estándares y buenas prácticas seguras y saludables así como los controles establecidos para control de riesgos en seguridad y salud laboral.
- Propender el cumplimiento de los requisitos propios y los relacionados con nuestras partes interesadas.

- Garantizar el cumplimiento de buenas prácticas ambientales como el buen uso de los recursos dispuestos para el desarrollo de labores así como la implementación de los controles establecidos para prevenir la contaminación accidental .
- Propender el cumplimiento de los requisitos propios y los relacionados con nuestras partes interesadas.
- Promover la participación de los trabajadores y clientes en todas nuestras actividades dando respuesta oportuna a todas su solicitudes

- Profesionalizar el servicio por sectores brindando formaciones periódicas específicas por sectores y cargos mejorando la calidad del servicio y la percepción de nuestros clientes y la integralidad de nuestros trabajadores
- Realizar acompañamiento a clientes mediante supervisiones periódicas por parte de personal especializado y capacitado con el fin de identificar desviaciones y mejorar continuamente nuestros procesos

PROGRAMA DE COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS



- Fondo de empleados propio, para préstamos de urgencia por calamidad o compra de artículos que mejoren la calidad de vida del trabajador a cero intereses.
- Bonos para compra de alimentos y medicamentos, descontables por quincenas.
- Financiación en los programas de capacitación.
- Psicóloga permanente para asuntos de bienestar y manejo de estrés.
- Estudios de seguridad, de conformidad con el estándar BASC, para el personal de la empresa.
- Supervisión: Apoyo, prevención y reacción durante todo el servicio, con personal altamente calificado en el manejo de todo tipo de situaciones realizando las recomendaciones y coordinaciones necesarias para control de cada evento.
- Comunicaciones: Comunicación las 24 horas del día con el personal Operativo, administrativo.
- Pago de Parafiscales: Se realizan todos los aportes en los plazos estipulados por la ley, garantizando a nuestros empleados y clientes una protección absoluta.
- Prestaciones Legales: Se respetan y se cumplen a tiempo, todas las disposiciones de la legislación colombiana y convenios Internacionales para la protección de nuestros trabajadores.



PROGRAMAS INSTITUCIONALES

PROGRAMA “APRENDER A VIVIR”

Dirigido al desarrollo integral del Ser humano a todos los niveles mediante Conversatorios y Charlas semanales entre todo el personal administrativo, control Operativo y personal de Guardas, con énfasis en Valores y Principios éticos y morales que contribuyen al crecimiento interior de nuestro capital humano

BOLETIN INTERNO

Dirigido hacia nuestro cliente interno y cliente externo donde se demuestra y evidencian nuestros avances, programas de capacitación, información de interés de seguridad general de la compañía

CONDECORACIÓN

Al empleado del mes de acuerdo a evaluación de desempeño realizada por nuestro departamento de HSEQ.

JORNADAS DE SALUD

personal, motivacional, física, entretenimiento y profesional hacia nuestros guardas, dictadas por profesionales en cada área

NUESTRA COBERTURA

-  BOLÍVAR
-  SUCRE
-  CÓRDOBA
-  CESAR
-  MAGDALENA
-  ATLÁNTICO
-  CUNDINAMARCA



NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES SEGÚN SECTOR

FINANCIERO

| |
|---|
| BBVA COLOMBIA S.A. |
| BANCO SANTANDER COLOMBIA S.A. |
| BANCO AGRARIO DE COLOMBIA S.A. |
| FINANCIERA CAMBIAMOS S.A. |
| BANCO PROCREDIT COLOMBIA S.A |
| BANCO DE BOGOTA S.A. |
| REDEBAN MULTICOLOR S.A. |
| COOP DE AHORRO Y CREDITO DE EMP DE LA EDUCACION LTDA |
| FINANCIERA JURISCOOP |
| FINANCIERA INTERNACIONAL S.A. CIA. DE FINANCIAMIENTO COMERCIAL |
| FIDUCIARIA BOGOTA |
| FONDO COMUN EDIFICIO BANCO POPULAR |
| BBVA HORIZONTE CIA. ADMTRDRA. DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS S.A. |
| ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS PROTECCION S.A. |
| INVERSORA PICHINCHA S.A. CIA. DE FINANCIAMIENTO COMERCIAL |
| LEASING POPULAR CIA. DE FINANCIAMIENTO COMERCIAL S.A. |
| BANCO DE LAS MICROFINANZAS - BANCAMIA S.A. |
| FACTORING BANCOLOMBIA CIA DE FINANCIAMIENTO CIAL |

CENTROS COMERCIALES Y DE CONVENCIONES

| |
|---|
| CIUDADELA COMERCIAL UNICENTRO |
| CARIBE PLAZA CENTRO COMERCIAL |
| EDIF AEROCENTRO COMERCIAL EL DORADO |
| CORPORACIÓN DE LOS CENTROS DE CONVENCIONES Y EXPOSICIONES DE COLOMBIA- CORPOCENTROS |
| GALERIAS CIUDADELA COMERCIAL |
| CENTRO COMERCIAL PASEO DE LA CASTELLANA |
| C.C.PASEO LA CASTELLANA II ETAPA |
| CENTRO INTERNACIONAL DE CARTAGENA DE INDIAS S.A. |
| ALAMEDAS CENTRO COMERCIAL |
| CTRO DE CONVENCIONES CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA |
| CENTRO COMERCIAL CAUCA CENTRO |
| CTRO COMERCIAL GETSEMANI |

AGENCIAS

| |
|--------------------------------------|
| CSAV GROUP AGENCY COLOMBIA LTDA |
| LBH COLOMBIA LTDA |
| NAVES S A |
| NAVIERA FLUVIAL COLOMBIANA S.A. |
| OCEANS MARITIME AGENCY COLOMBIA S.A. |
| AGENCIA MARITIMA ALTAMAR LTDA |
| INTERSHIP AGENCY S.A.S. |
| BULK MARITIME AGENCIES LTDA. |
| IMEX S.A. S.I.A. |

SERVICIOS PÚBLICOS

| |
|--|
| ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P |
| PROMIGAS S.A. E.S.P. |
| GAS NATURAL S.A. E.S.P. |
| AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P. |
| GAZEL S.A - |
| EMPRESA DE GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P. |
| SURTIGAS S.A. E.S.P. |
| INTERCONEXION ELECTRICA S.A. E.S.P. |
| GAS NATURAL DEL ORIENTE S.A. E.S.P. |
| CARBONES DEL CARARE LTDA |
| PROMIGAS SERVICIOS INTEGRADOS S.A. |
| AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P. |
| PROMIGAS TELECOMUNICACIONES S.A. |
| PROMOTORA DE ENERGIA ELECTRICA DE CARTAGENA S.A. PROELECTRICA S. |
| PROACTIVA AGUAS DE MONTERIA S.A. E.S.P |
| GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. |
| INTERNATIONAL FUEL Z.F S.A |
| CORPORACION ELECTRICA DE LA COSTA ATLANTICA S.A. E.S.P - Corelca |

HOTELES

| |
|--|
| HOTELES DECAMERON COLOMBIA S.A. |
| SERVINCLUIDOS LTDA |
| HOTEL SANTA CLARA S.A. (EN REESTRUCTURACION) |
| PROMOTORA Y OPERADORA DE HOTELES PROMOTEL S.A. |
| OPERADORES HOTELEROS REGENCY S.A. |
| INVERSIONES CALLE DEL CUARTEL S.A- ANANDA HOTEL BOUTIQUE |
| APARTA HOTEL DON BLAS S.A. |
| HOTEL BOSTON LTDA.- |

PUERTOS (AÉREO, TERRESTRE, FLUVIAL Y MARÍTIMO)

| |
|--|
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL |
| AEROVÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA |
| SOCIEDAD OPERADORA DE AEROPUERTOS CENTRO NORTE S. A |
| SOCIEDAD AEROPORTUARIA DE LA COSTA S.A. |
| TERMINAL DE CONTENEDORES DE CARTAGENA S.A. |
| SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE CARTAGENA S.A. |
| SOCIEDAD AERONAUTICA DE MEDELLIN CONSOLIDADA S A - SAM |
| SOCIEDAD PORTUARIA DEL DIQUE S.A. |

NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES SEGÚN SECTOR

| SALUD | EDUCACIÓN | PÚBLICO |
|--|--|--|
| INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES | UNIVERSIDAD DE CORDOBA | DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS |
| EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO UNIDAD DE SALUD SAN FRANCISCO DE ASIS | UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO | SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO |
| SALUD TOTAL S.A. EPS | UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE BOLIVAR | EMPRESA METROPOLITANA PARA LA SEGURIDAD-METROSEGURIDAD |
| AUDIFARMA S.A. | COLEGIO JORGE WASHINGTON | CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA |
| EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD E S S | FUND UNIVERSIDAD DE BOGOTA JORGE TADEO LOZANO | RAMA JUDICIAL DIR. SECC. DE ADMON JUDICIAL ANTIOQUIA |
| COOSALUD E.S.S. | FUNDACION UNIVERSITARIA EMPRESARIAL DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA | PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION |
| ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD E S S | FUND INSTITUTO TECNOLOGICO DE COMFENALCO | FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL BARRANQUILLA |
| LABORATORIOS COFARMA S.A. | COLEGIO BRITANICO INTERNACIONAL LTDA. | INST COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF |
| HOSPITAL REG II NIVEL NTRA SRA DE LAS MERCEDES-CZAL | UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA | FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL CALI |
| CLINICA SANTA MARIA LTDA. | CTRO CULTURAL COLOMBO AMERICANO DE CALI | RAMA JUDICIAL DIR. SECC. DE ADMON JUDICIAL CALDAS |
| UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO | SEMINARIO MAYOR SAN CARLOS BORROMEO | INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR |
| GENERAL MEDICA DE COLOMBIA S.A. | CONGREG H F MISIONERAS DE MA AUX PROV MA AUXILIADORA | TESORERIA DEPARTAMENTAL DE SUCRE |
| PERFECT BODY MEDICAL CENTER LTDA | CONG. HNO. DE LAS ESCUELAS CRISTIANAS | RAMA JUDICIAL DIR. SECC. DE ADMON JUDICIAL CORDOBA |
| CENTRO RADIO ONCOLOGICO DEL CARIBE LTDA. | COMUNIDAD FRANCISCANA PROVINCIA DE LA SANTA FE | SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA |
| FUNDACION CENTRO COLOMBIANO DE EPILEPSIA Y EMFERMEDADES NEUROLOGICAS | CONGREGACION HNAS FRANCISCANAS MISIONERAS MARIA AUXILIADORA | DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR |
| ASIMED Y COMPAÑIA LIMITADA | HNAS DE LA CARIDAD DOMINIC DE LA PRESENT DE LA SANT VIRGEN | FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL SINCELEJO |
| HOSPITAL LOCAL SAN RAFAEL DE CHINU | CONG HNAS TERC CAPUCHINAS SGDA FLIA PROV STA MARIA MEDELLIN | CONSEJO SUPERIOR |
| CLINICA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO | FUND UNIVERSITARIA LUIS AMIGO | MUNICIPIO DE SINCELEJO |
| LABORATORIOS GERCO S.A | FUND TECNOLOGICA ANTONIO DE AREVALO | SOC DE MEJORAS PUBLICAS DE CARTAGENA |
| HOSPITAL INFANTIL NAPOLEON FRANCO PAREJA | ASOC PARA LA ENSEÑANZA ASPAEN | CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA |
| SANITAS S A - EPS | HNAS DOMINICAS PRESENTACION SMA VIRGEN DE TOURS PROV MEDELLI | MUNICIPIO DE SAN ONOFRE |
| SERVICIO DE SALUD INMEDIATO MEDICINA PREPAGADA S.A. | CORP UNIVERSITARIA DEL SINU CUS | DPTO ADMITIVO NAL DE ESTADISTICA DANE |
| SOLIDARIA DE SALUD SOLSALUD E.P.S. S.A. | | |

NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES SEGÚN SECTOR

EDIFICIOS - RESIDENCIAL - CONSTRUCTORAS

| |
|---|
| TORRE EMPRESARIAL DE PROTECCION |
| EDIFICIO PALM AVENUE APARTAMENTS |
| PROMOTORA BOCAGRANDE S.A. |
| SIERRA LAGUNA CONDOMINIO MARINO |
| CONSTRUCTORA BARCELONA DE INDIAS S.A- MIRO |
| PROMOTORA LAS OLAS S.A. |
| EDIFICIO MORROS 922 |
| CONJUNTO RESIDENCIAL TERRAZAS DE SAN SEBASTIAN |
| MENSULA S.A. |
| EDIFICIO OCEANO |
| CONSTRUCTORA URBANA SAN RAFAEL S.A |
| CONJUNTO RESIDENCIAL TORRES DE LA PLAZUELA |
| EDIF.19 PROYECTO INTEGRADO CHAMBACU |
| OSPINAS Y CIA. S.A. (EN REESTRUCTURACION) |
| PROMOTORA PUERTA DEL MAR S.A. |
| ASESORIAS Y CONSTRUCCIONES S.A. |
| UNIDAD RESIDENCIA PUNTA AZUL PROPIEDAD HORIZONTAL |
| CONJUNTO RESIDENCIAL LA BOHEMIA P H |
| EDIFICIO SALUD TOTAL PROPIEDAD HORIZONTAL |
| EDIFICIO NAVAS |
| EDIFICIO OMEGA 21 |
| CONJUNTO RESIDENCIAL SANTACOLOMA UNIDAD 3 |
| CONJUNTO RESIDENCIAL SANTACOLOMA UNIDAD 4 |
| CONJUNTO RESIDENCIAL SANTACOLOMA UNIDAD 5 |
| CONSTRUCCIONES FELIPE CALDERON Y ASOCIADOS S. A. |
| COPROPIEDAD EDIFICIO BANCO POPULAR |
| EDIFICIO BANCO CAFETERO |
| PRODUCTOS ARQUITECTONICOS S.A. |

INDUSTRIAL

| | |
|--|--|
| CIA. COLOMBIANA DE TABACO S.A. | EDUARDO LONDONO E HIJOS SUCESORES S.A. |
| POLIPROPILENO DEL CARIBE S.A. | GAVASSA Y CIA. LTDA. |
| CORPORACION DE CIENCIA Y TECNOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA | POLLOS VENCEDOR - DISTRIBUIDORA DEL SUR TUVACOL S.A. |
| TERMOCANDELARIA S.C.A. E.S.P. | ROYAL ANDINA S.A. |
| POLLOSAN S.A. | GREIF COLOMBIA S.A. |
| AJOVER S.A. | INDUSTRIAS METALICAS CORSAN S.A. |
| ZOFRANCA IND. BIENES Y SERVICIO LA CANDELARIA | MANUFACTURAS TERMINADAS S.A. |
| ZONA FRANCA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE CARTAGENA | CIA. AVICOLA SURAMERICANA S.A. |
| ASTILLEROS VIKINGOS S.A. | FEPZO ZONA FRANCA S.A. |
| ATUNES Y ENLATADOS DEL CARIBE S.A. | CIA. AMERICANA DE MULTISERVICIOS LTDA. |
| KANGUROID LTDA. | COMPOUNDING AND MASTERBATCHING INDUSTRY LTDA. |
| ACEITES S.A. | SEATECH INTERNATIONAL INC. |
| CABOT COLOMBIANA S.A. | NEW HORIZON EXPLORATION INC.- COLOMBIA |
| MANUFACTURAS Y PROCESOS INDUSTRIALES LTDA. | INVERSIONES CASCABEL S.A. |
| PARQUE INDUSTRIAL ZONA FRANCA DEXTON S.A. | CORPORACION PLASTICA S.A. |
| ALPOPULAR ALMACEN GENERAL DE DEPOSITOS S.A. | PROCAPS S.A. |
| COOPERATIVA COLANTA LTDA. | WORLDTEX CARIBE LIMITED SUC. C-BIANA |
| GYPTEC S.A. | C.I. CARTAGENERA DE ACUACULTURA S.A. |
| INDUPOLLO S.A. | KALUSIN IMPORTING COMPANY S.A. |
| AVESCO S.A. | PARQUE INDUSTRIAL TLC DE LAS AMERICAS S.A |
| HADA S.A. | CAMPOLLO S. A. |
| PIMPOLLO S.A. | ACERIAS DE COLOMBIA ACESCO & CIA S.C.A. |
| ETEC S. A. | |



GRUPO
VIMARCO

